

# Les technologies de l'information

**L'équipe des TI assure le maintien, l'évolution, la sécurité et la qualité des technologies et des données qui supportent le bon fonctionnement de l'Université**

Elle a pour mission:

- d'accompagner l'Université dans la réalisation de ses missions d'enseignement et de recherche en contribuant à sa stratégie numérique;
- d'offrir à l'ensemble de la communauté universitaire des services technologiques utiles, accessibles, fiables et sécuritaires tout en favorisant l'identification et l'implantation de solutions numériques innovantes et adaptées au contexte évolutif de l'UdeM;
- d'agir en tant que contributeur essentiel auprès de ses partenaires en maintenant des relations basées sur la confiance et la collaboration

**Les technologies sont au cœur de votre activité au quotidien et nous vous accompagnons dans leur utilisation**



# Les services TI

## Services TI offerts à la communauté:

- Télécommunications et infrastructures – réseau, téléphonie, stockage
- Services bureautiques – identité, courriel, outils de collaboration
- Sécurité informatique, orientations données et architecture
- Soutien en salle de cours et prêt d'équipements
- Soutien informatique et logiciels
- Plateforme d'apprentissage numérique StudiUM
- Progiciel de gestion intégré Synchro: dossier académique des étudiants, dossier d'employé, données financières de la recherche



# Besoin d'aide?

## Pour rejoindre le support TI:

- Un numéro à retenir, le **7288**:  
**514-343-7288**
- Aussi accessible via clavardage:  
<https://clavardage.ti.umontreal.ca/>
- Ou encore via un formulaire d'aide:  
[https://ti.umontreal.ca/formulaires/formulaire\\_aide.html](https://ti.umontreal.ca/formulaires/formulaire_aide.html)

